



شركة نجمة العراق للخدمات الامنية

سياسة إدارة الأعمال

(إصدار اللغة العربية)

COR-A1.1-POL

غير مصنف

0-1

رقم الملف:

التصنيف:

الإصدار:



© حقوق الطبع والنشر الى شركة نجمة العراق للخدمات الامنية الخاصة 2017. جميع الحقوق محفوظة.

حقوق الطبع والنشر في هذا العمل تعود إلى شركة نجمة العراق للخدمات الامنية الخاصة المعلومات الواردة في هذا العمل سرية ولا يجوز نسخها أو تعديلها أو إعادة إرسالها بأي شكل أو بأي وسيلة إلى أطراف ثالثة أو الكشف عنها للآخرين دون الحصول على إذن خطي مسبق من شركة نجمة العراق للخدمات الامنية الخاصة معلومات حساسة ورهنا بالعقد



غير مصنف

تاريخ الاصدار

رقم المراجعة	تاريخ آخر مراجعة	الوصف	تاريخ المراجعة الحالية	تمت المراجعة من قبل

غير مصنف			
رقم الوثيقة الأعمال	COR-A1.1-POL شركة نجمة العراق للخدمات الامنية الخاصة سياسة إدارة	الصفحة	صفحة 2 من 3
المؤلف		الاصدار	0-1



سياسة إدارة الأعمال (ضمان الجودة)

ان مهمة شركة نجمة العراق للخدمات الامنية الخاصة هي أن تكون الشركة الرائدة في مجال الأمن الخاص في العراق وتزويد عملائها بأعلى جودة لخدمات الأمن وإدارة المخاطر الشاملة في البيئات عالية المخاطر والبيئات المعقدة. وسوف نقوم بحماية ودعم عملائنا وتأمين امكانهم في عالم معقد من خلال تقديم معايير متميزة من الخدمة والقيمة بينما تنمو أعمالنا بشكل مريح. وسوف نحقق ونحافظ بنجاح على هذه المهمة من خلال التمسك بروح عمل الشركة لـ "قل و افعل و اثبت ذلك!". وهذا مكرس في نظام إدارة الأعمال (BMS) الذي يضمن:

• أن جميع أنشطة أعمالنا وعملياتنا وخدماتنا الأمنية يتم تقديمها مع حماية حقوق الإنسان والسلامة العامة كأولوية مطلقة. وسيتم تقديمها من خلال عملية شاملة لإدارة المخاطر الجماعية مدعومة بمبادئ "الحماية والاحترام والمعالجة¹. ونحن سوف نثبت للعملاء والحكومات والشركاء والمجهزين والمجتمعات المحلية الذين تقدم أعمالنا لهم المسؤولية والأخلاقية ويتم تطبيق أفضل الممارسات مؤكدين ذلك الى كل من يعتمد علينا والى كل الذين نعتمد عليهم بتقديم خدماتنا.

• أن إجراءات التشغيل والعمليات التجارية تتوافق مع القانون الدولي الانساني والقوانين الدولية والمحلية السارية واللوائح وغيرها من المتطلبات.

• وضع وإيصال استراتيجية اي مهمة وأي عمل التي تتالي في عموم الشركة لإعلام التخطيط وصنع القرار على جميع المستويات. وسوف نعزز ونحافظ على ثقافة الإدارة الأخلاقية وجودة الخدمة والامتثال والإدارة المسؤولة على جميع المستويات لتكون مطبقة في عموم الأعمال التجارية من خلال القيادة الفعالة والمساءلة الواضحة.

• تجنب ومنع وتقليل احتمالات ونتائج الأحداث التخريبية أو غير المرغوب فيها على جميع المستويات ومستويات التعقيد من خلال ضمان تقديم خدماتنا بشكل مرن.

• خلق والحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لعملائنا وموظفينا و شركائنا وسلسلة موردينا والمجتمعات التي نعمل فيها.

• أن نقوم باستمرار بتحسين ما نقدمه من خدمات من خلال التوثيق ومعايشة هيكلية الرصد والقياس و التدقيق وتحسين جودة عملية أعمالنا.

• أن أخلاقياتنا وقيمنا ومعاييرنا وإجراءاتنا مفهومة تماما وهي تدعم جميع الأعمال التجارية ويتم تطبيقها بفعالية من قبل الموظفين المختصين من خلال تدريب واستثمار موظفينا.

• أننا نلبي السيطرة الكافية والمساءلة لجميع المقاولين الثانويين و الخدمات الخارجية والمجهزين لضمان جودة الخدمة الثابتة.

ان المدراء على جميع المستويات مخولين للعمل ضمن حدود نظام إدارة الأعمال واتباع استراتيجية الأعمال للشركات لتقديم والحفاظ على والتحسين المستمر لنوعية خدماتنا.

المدير العام

التوقيع:

التاريخ: 2017/06/16

¹ مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

غير مصنف			
رقم الوثيقة	COR-A1.1-POL شركة نجمة العراق للخدمات الامنية الخاصة سياسة إدارة الأعمال	الصفحة	صفحة 3 من 3
المؤلف		الاصدار	0-1